



Arbeitsblatt

Grenzen bei Fachfragen

Ergänzung · Kapitel 6: KI im Team und an Grenzen · Lektion 1 von 3

Ziel: Ich kann mich mit einer KI auf Gesundheits-, Rechts- und Geldfragen vorbereiten und erkenne, wann ich zu einer Fachstelle muss.

Name: _____ Klasse: _____ Datum: _____

Vorbereiten, nicht entscheiden

In vier Bereichen ist besondere Vorsicht nötig: Gesundheit, Recht, Geld und seelische Belastung. Dort hilft dir eine KI, Begriffe zu verstehen und Fragen für ein Gespräch zu sammeln.

Was in deinem Fall stimmt, kann sie nicht entscheiden. Deinen Befund, deinen Vertrag oder deine Lage kennt sie nur aus dem, was du tippst.

Bei Fachfragen bereitet die KI das Gespräch vor. Entschieden wird mit einer Fachperson.

Aufgabe 1 · Kreuze die richtige Antwort an.

Du hast seit zwei Wochen Rückenschmerzen und am Donnerstag einen Termin in der Hausarztpraxis. Wofür nutzt du eine KI davor am sinnvollsten?

- ☐ **A** Um deine Beobachtungen und Fragen zu ordnen, die du im Termin ansprechen willst
- ☐ **B** Um aus deiner Beschreibung herauszufinden, welche Erkrankung hinter den Schmerzen steckt
- ☐ **C** Um vorher zu klären, welches Schmerzmittel du in welcher Menge bis Donnerstag nehmen sollst



Warnzeichen in der Antwort

Vier Sorten Sätze klingen hilfreich und sind gefährlich, sobald du dich darauf verlässt. Sie alle urteilen über deinen Einzelfall.

- Eine sichere Diagnose: „Das ist eindeutig eine Sehnenentzündung.“
- Eine konkrete Dosis für dich, ohne dass dich jemand untersucht hat
- „Das ist rechtlich eindeutig“ oder „Damit bekommst du sicher recht“
- Eine Geldentscheidung ohne Risiko: „Kündige den Vertrag sofort.“

Je sicherer eine KI über deinen Einzelfall urteilt, desto vorsichtiger wirst du.

Aufgabe 2 · Kreuze alle richtigen Antworten an. Es sind mehrere.

Du fragst eine KI, ob dein Vermieter einen Teil der Kaution einbehalten darf. Welche Sätze in ihrer Antwort sind Warnzeichen?

- ☐ **A** „Schick sofort ein Schreiben mit Klageandrohung, das wirkt bei Vermietern immer.“
- ☐ **B** „Diese Begriffe tauchen dabei oft auf: Mietkaution, Abrechnung, Frist, Mängel.“
- ☐ **C** „Nach deinen Angaben hat dein Vermieter hier klar gegen das Gesetz verstoßen.“
- ☐ **D** „Frag beim Mieterverein oder einer Rechtsberatung, ob das für dich gilt.“
- ☐ **E** „In deinem Fall ist die Rechtslage eindeutig, du bekommst das ganze Geld zurück.“

Wer weiterhilft

Welche Stelle passt, hängt vom Thema ab. Die KI kann dir helfen, sie zu finden und dich vorzubereiten. Frag vorher nach, ob die Beratung etwas kostet.

- Gesundheit: Hausarztpraxis, außerhalb der Sprechzeiten der ärztliche Bereitschaftsdienst unter 116117
- Recht im Alltag: Verbraucherzentrale, Mieterverein, bei wenig Geld Beratungshilfe über das Amtsgericht
- Geld und Schulden: Schuldnerberatung, etwa bei einer Verbraucherzentrale oder einem Sozialverband
- Studium und Belastung: Sozialberatung und psychologische Beratung des Studierendenwerks

Die KI findet mit dir die richtige Stelle. Beraten wird dort.



Aufgabe 3 · Welche Fassung ist besser? Kreuze an und begründe kurz.

Du hast Schulden aus zwei Handyverträgen und weißt nicht weiter. Welcher Auftrag nutzt die KI an der richtigen Stelle?

Fassung 1

Ich habe Schulden aus zwei Handyverträgen. Erklär mir, was eine Schuldnerberatung macht, und hilf mir, meine Unterlagen für den ersten Termin zu ordnen.

Fassung 2

Ich habe Schulden aus zwei Handyverträgen. Sag mir, welche Rechnung ich zuerst zahle und welche ich weglassen kann.

☐ Fassung 1 ist besser ☐ Fassung 2 ist besser

Begründung:

Wenn es akut ist

In einer akuten Krise brauchst du einen Menschen, keine KI. Diese Nummern sind rund um die Uhr erreichbar und kostenlos.

- Lebensgefahr, bei dir oder bei anderen: Notruf 112
- Wenn du nicht mehr weiterweißt oder an Suizid denkst: Telefonseelsorge unter 0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222
- Die Telefonseelsorge auch unter 116 123, anonym, dazu per Chat und Mail

In einer akuten Krise sprichst du mit einem Menschen, nicht mit einer KI.

Aufgabe 4 · Kreuze die richtige Antwort an.

Deine Mitbewohnerin schreibt dir nachts, sie halte es nicht mehr aus und wolle nicht mehr leben. Was tust du zuerst?

- ☐ **A** Du schreibst, sie soll morgen früh zur Hausarztpraxis gehen, und legst dich wieder schlafen
- ☐ **B** Du fragst eine KI, wie man in so einer Lage antwortet, und schickst ihr dann den Vorschlag
- ☐ **C** Du gehst zu ihr oder rufst sie an und wählst den Notruf 112, sobald du Gefahr siehst



Aufgabe 5 · Bring die Schritte in die richtige Reihenfolge: Schreib 1, 2, 3 ... in die Kästchen.

Du bekommst einen Brief von einem Inkassobüro, den du nicht verstehst. In welcher Reihenfolge gehst du mit einer KI vor?

- ☐ **A** Vor Ablauf der Frist mit Brief und Fragen zu einer Beratung gehen
- ☐ **B** Name, Anschrift und Aktenzeichen aus dem Briefftext entfernen
- ☐ **C** Erst nach der Beratung entscheiden, wie du antwortest
- ☐ **D** Die KI die Fachbegriffe und den Aufbau des Briefs erklären lassen
- ☐ **E** Die offenen Fragen und alle genannten Fristen aufschreiben

Aufgabe 6 · Kreuze die Zeilen an, die nicht passen.

Ein Beitrag in einem Forum für Azubis gibt Tipps zu KI bei Fachfragen. Welche Sätze sind falsch?

- | | |
|-----------------------------------|---|
| ☐ 1 | Bei Lebensgefahr wählst du den Notruf 112. |
| ☐ 2 | Eine KI-Antwort zu deinem Mietvertrag ersetzt die Beratung im Mieterverein. |
| ☐ 3 | Vor einem Beratungstermin kann eine KI helfen, Fragen zu sammeln. |
| ☐ 4 | Wenn eine KI eine Dosis nennt, ist sie für Erwachsene unbedenklich. |
| ☐ 5 | Namen und Aktenzeichen nimmst du aus einem Brief, bevor du ihn einfügst. |

Warum passt eine der Zeilen nicht? Schreib es zu einer Zeile auf.



Aufgabe 7 · Schreib deinen eigenen Auftrag an eine KI.

Schreib einen Auftrag, mit dem dir eine KI hilft, dich auf einen Termin bei einer Ärztin oder einer Beratungsstelle vorzubereiten. Nenn dein Anliegen, verlang eine Liste mit Fragen für das Gespräch und stell klar: keine Diagnose und keine Empfehlung, entscheiden wirst du mit der Fachperson.

Das muss drin sein:

- Ein Auftrag mit Verb
- Kontext, also worum es geht
- Ein Format
