



Ergänzung

Kapitel 6: KI im Team und an Grenzen

Wo eine KI aufhören muss, wie ihr im Team mit ihr arbeitet und welches Werkzeug passt.

- 1 Grenzen bei Fachfragen
- 2 Zusammenarbeit im Team mit KI
- 3 Das passende Werkzeug wählen

Lektion 1 von 3

Grenzen bei Fachfragen

Ziel: Ich kann mich mit einer KI auf Gesundheits-, Rechts- und Geldfragen vorbereiten und erkenne, wann ich zu einer Fachstelle muss.

Vorbereiten, nicht entscheiden

In vier Bereichen ist besondere Vorsicht nötig: Gesundheit, Recht, Geld und seelische Belastung. Dort hilft dir eine KI, Begriffe zu verstehen und Fragen für ein Gespräch zu sammeln.

Was in deinem Fall stimmt, kann sie nicht entscheiden. Deinen Befund, deinen Vertrag oder deine Lage kennt sie nur aus dem, was du tippst.

Merksatz

Bei Fachfragen bereitet die KI das Gespräch vor. Entschieden wird mit einer Fachperson.

Warnzeichen in der Antwort

Vier Sorten Sätze klingen hilfreich und sind gefährlich, sobald du dich darauf verlässt. Sie alle urteilen über deinen Einzelfall.

- Eine sichere Diagnose: „Das ist eindeutig eine Sehnenentzündung.“
- Eine konkrete Dosis für dich, ohne dass dich jemand untersucht hat
- „Das ist rechtlich eindeutig“ oder „Damit bekommst du sicher recht“
- Eine Geldentscheidung ohne Risiko: „Kündige den Vertrag sofort.“

Merksatz

Je sicherer eine KI über deinen Einzelfall urteilt, desto vorsichtiger wirst du.

Lektion 1: Grenzen bei Fachfragen

Wer weiterhilft

Welche Stelle passt, hängt vom Thema ab. Die KI kann dir helfen, sie zu finden und dich vorzubereiten. Frag vorher nach, ob die Beratung etwas kostet.

- Gesundheit: Hausarztpraxis, außerhalb der Sprechzeiten der ärztliche Bereitschaftsdienst unter 116117
- Recht im Alltag: Verbraucherzentrale, Mieterverein, bei wenig Geld Beratungshilfe über das Amtsgericht
- Geld und Schulden: Schuldnerberatung, etwa bei einer Verbraucherzentrale oder einem Sozialverband
- Studium und Belastung: Sozialberatung und psychologische Beratung des Studierendenwerks

Merksatz

Die KI findet mit dir die richtige Stelle. Beraten wird dort.

Wenn es akut ist

In einer akuten Krise brauchst du einen Menschen, keine KI. Diese Nummern sind rund um die Uhr erreichbar und kostenlos.

- Lebensgefahr, bei dir oder bei anderen: Notruf 112
- Wenn du nicht mehr weiterweißt oder an Suizid denkst: Telefonseelsorge unter 0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222
- Die Telefonseelsorge auch unter 116 123, anonym, dazu per Chat und Mail

Merksatz

In einer akuten Krise sprichst du mit einem Menschen, nicht mit einer KI.

Lektion 2 von 3

Zusammenarbeit im Team mit KI

Ziel: Ich kann im Team offen sagen, was mit KI entstand, Absprachen treffen und die Daten anderer schützen.

Offen sagen, was von der KI kommt

Weiß im Team niemand, welcher Teil mit KI entstand, prüft ihn auch niemand genauer. Sag deshalb dazu, wofür du eine KI benutzt hast.

Ein Satz reicht: welcher Teil aus welchem Prompt stammt und was du davon schon geprüft hast.

Merksatz

Wer offenlegt, welcher Teil mit KI entstand, macht ihn für alle prüfbar.

Die Regel vor Ort

Viele Betriebe legen fest, welche KI-Dienste erlaubt sind und was hinein darf. Hochschulen regeln in Prüfungsordnungen, ob und wie KI in Prüfungsleistungen vorkommen darf.

Seit Februar 2025 verlangt die KI-Verordnung von Betrieben, die KI einsetzen, sich um ausreichende KI-Kompetenz ihres Personals zu kümmern (Artikel 4).

Merksatz

Bevor du im Betrieb oder im Studium KI einsetzt, fragst du nach der Regel, die dort gilt.

Fremde Daten bleiben draußen

Namen, Mails, Noten oder Krankmeldungen von Kolleginnen, Kundschaft oder Mitstudierenden sind personenbezogene Daten nach der DSGVO. Ob sie in einen KI-Dienst dürfen, entscheidest nicht du allein.

Dasselbe gilt für Geschäftsgeheimnisse wie Preislisten, Pläne oder Kundenlisten.

Merksatz

Was anderen Menschen oder dem Betrieb gehört, lädst du nicht ohne Freigabe hoch.

Absprachen im Team

Wenn mehrere mit KI arbeiten, hilft eine kurze Absprache. Vier Punkte reichen meistens.

- Welche Dienste ihr nutzt
- Welche Daten nie in den Chat kommen
- Welche geteilte Vorlage alle benutzen, damit die Teile im selben Aufbau ankommen
- Wer welchen Teil gegenliest

Merksatz

Wer gegenseitig prüft, findet die Fehler, die man im eigenen Teil übersieht.

Lektion 3 von 3

Das passende Werkzeug wählen

Ziel: Ich kann eine Aufgabe zerlegen und für jeden Teil das passende Werkzeug wählen, auch gar keine KI.

Sechs Möglichkeiten zur Wahl

Ein Chat formuliert, erklärt und entwirft. Eine suchende KI sieht im Netz nach und nennt Quellen. Ein Agent erledigt mehrere Schritte selbst, etwa sortieren, ausfüllen, abschicken.

Ein lokales Modell läuft auf deinem Gerät, die Eingaben bleiben dort. Ein spezialisiertes Werkzeug kann eine Sache, etwa Untertitel. Und manchmal passt gar keine KI.

Merksatz

Welches Werkzeug passt, entscheidet die Aufgabe, nicht die Gewohnheit.

Was du vor der Wahl klärst

Die erste Frage ist: Was für eine Aufgabe ist das, schreiben, suchen, rechnen oder etwas erledigen? Danach kommen noch vier Fragen.

- Wie empfindlich sind die Daten, die du hineingibst?
- Brauchst du Quellen, die jemand nachprüfen kann?
- Kannst du das Ergebnis selbst prüfen?
- Was kostet ein Fehler, und wen trifft er?

Merksatz

Empfindliche Daten und teure Fehler verschieben die Wahl, manchmal bis zu gar keiner KI.

Ein Agent handelt

Ein Agent beantwortet deinen Prompt nicht nur, er tut Dinge in deinem Namen: Mails senden, Formulare ausfüllen, Termine buchen. Ein Fehler ist dann eine Handlung, die schon passiert ist.

Gib einem Agenten deshalb nur Aufgaben, deren Ergebnis du vor dem letzten Schritt prüfen kannst.

Merksatz

Je schwerer ein Schritt rückgängig zu machen ist, desto eher bestätigst du ihn selbst.

Zerlegen statt ein Werkzeug für alles

Größere Aufgaben bestehen aus Teilen, die verschiedene Werkzeuge brauchen. Eine Bewerbung etwa hat drei: Firmenrecherche mit Quellen, Anschreiben im Chat, und die Zeugnisse bleiben draußen.

Zerleg die Aufgabe zuerst und wähl dann für jeden Teil.

Merksatz

Wer eine Aufgabe zerlegt, wählt für jeden Teil das Werkzeug neu.

Das nimmst du mit

- Ich kann mich mit einer KI auf Gesundheits-, Rechts- und Geldfragen vorbereiten und erkenne, wann ich zu einer Fachstelle muss.
- Ich kann im Team offen sagen, was mit KI entstand, Absprachen treffen und die Daten anderer schützen.
- Ich kann eine Aufgabe zerlegen und für jeden Teil das passende Werkzeug wählen, auch gar keine KI.

Du brauchst für ein Referat über Mietpreise in deiner Stadt aktuelle Zahlen, deren Herkunft du angeben musst. Welches Werkzeug passt am besten?

- A** Ein Chat ohne Suche, weil er die typischen Mietpreise jeder Stadt aus dem Training kennt
- B** Eine suchende KI, die ihre Quellen verlinkt, sodass du jede Zahl dort nachsehen kannst
- C** Ein Agent, der selbst Vermieter anschreibt und dir deren Preise in einer Liste sammelt

Auflösung

Richtig ist B: Eine suchende KI, die ihre Quellen verlinkt, sodass du jede Zahl dort nachsehen kannst

Ein Chat ohne Suche kennt nur seinen Trainingsstand, und ein Agent, der Fremde anschreibt, tut mehr, als du wolltest. Auch mit Links bleibt dir das Nachsehen an der Quelle.