



Lösungsbogen

Grenzen bei Fachfragen

Ergänzung · Kapitel 6: KI im Team und an Grenzen · Lektion 1 von 3

Ziel: Ich kann mich mit einer KI auf Gesundheits-, Rechts- und Geldfragen vorbereiten und erkenne, wann ich zu einer Fachstelle muss.

Gilt für das Arbeitsblatt in Fassung A: Die Antworten sind dort gemischt, und genau diese Mischung steht hier.

Aufgabe 1

Richtig: A, Um deine Beobachtungen und Fragen zu ordnen, die du im Termin ansprechen willst

Warum: Menge und Diagnose hängen an Dingen, die erst eine Untersuchung zeigt. Mit einer geordneten Liste vergisst du im kurzen Termin nichts Wichtiges.

Aufgabe 2

Richtig: A, C, E

- A: „Schick sofort ein Schreiben mit Klageandrohung, das wirkt bei Vermietern immer.“
- C: „Nach deinen Angaben hat dein Vermieter hier klar gegen das Gesetz verstoßen.“
- E: „In deinem Fall ist die Rechtslage eindeutig, du bekommst das ganze Geld zurück.“

Warum: Drei Sätze urteilen über deinen Fall, ohne Vertrag und Schriftverkehr zu kennen. Begriffe erklären und auf eine Beratung verweisen darf eine Antwort, und genau das bringt dich weiter.

Aufgabe 3

Besser: Fassung 1

Warum: Welche Forderung Vorrang hat, hängt an Fristen, Verträgen und deinem Einkommen. Das klärt die Beratung mit dir, und mit geordneten Unterlagen geht es dort schneller.

Aufgabe 4

Richtig: C, Du gehst zu ihr oder rufst sie an und wählst den Notruf 112, sobald du Gefahr siehst

Warum: Wer nachts so etwas schreibt, braucht jetzt einen Menschen und keinen Text vom Morgen. Danach kannst auch du dir bei der Telefonseelsorge Rat holen.

**Aufgabe 5****In die Kästchen: A 4 · B 1 · C 5 · D 2 · E 3**

- 1. Name, Anschrift und Aktenzeichen aus dem Brieftext entfernen
- 2. Die KI die Fachbegriffe und den Aufbau des Briefs erklären lassen
- 3. Die offenen Fragen und alle genannten Fristen aufschreiben
- 4. Vor Ablauf der Frist mit Brief und Fragen zu einer Beratung gehen
- 5. Erst nach der Beratung entscheiden, wie du antwortest

Warum: Persönliche Daten gehören nicht in den Chat, deshalb kommen sie zuerst heraus. Verstehen und Fragen sammeln bereitet vor, entschieden wird mit der Beratung.

Aufgabe 6**Nicht passend: Zeilen 2, 4**

- Zeile 2: Die KI kennt deinen Vertrag nur aus deinem Text und prüft keinen Einzelfall. Das tut eine Beratung.
- Zeile 4: Eine passende Menge hängt an Gewicht, Vorerkrankungen und anderen Mitteln. Das klärt eine Ärztin oder die Apotheke.

Warum: Die zwei falschen Sätze lassen die KI über deinen Einzelfall entscheiden. Genau dort braucht es eine Fachperson.

Aufgabe 7**Erwartungshorizont:** Der Text enthält

- Ein Auftrag mit Verb
- Kontext, also worum es geht
- Ein Format

Musterlösung, eine von vielen richtigen

Ich habe nächste Woche einen Termin in der Hautarztpraxis wegen eines Ausschlags am Arm, der seit drei Wochen juckt. Schreib mir eine Liste mit höchstens acht Fragen für das Gespräch. Stell keine Diagnose und gib keine Empfehlung, entscheiden werde ich mit der Ärztin.

Zum Nachprüfen:

- Stehen in deinem Auftrag Angaben, die nicht in den Chat gehören, etwa dein voller Name?
- Würden dir die Fragen im Termin wirklich helfen, oder passen sie auf jeden?

Warum: Ohne das Verbot liefert eine KI gern gleich eine Vermutung mit. Die Frageliste bringt dich im Termin weiter, die Vermutung nicht.



Dieses Blatt darf für den eigenen Unterricht kopiert und ausgeteilt werden. Verkaufen oder auf anderen Plattformen anbieten ist nicht erlaubt.