



Klenna

Kurs Einstieg

Kapitel 4: Alltag & Papierkram

Kündigen, widersprechen, Verträge verstehen, Streit klären.

- 1 Kündigen und widersprechen
- 2 Verträge verstehen, bevor du unterschreibst
- 3 Kochen, Sport, Reisen
- 4 Schwierige Nachrichten
- 5 Meisterstück: der Papierkram eines Monats

Lektion 1 von 5

Kündigen und widersprechen

Ziel: Ich erstelle einen eindeutigen Kündigungsentwurf und prüfe Form, Frist und Zugang getrennt.

Praktische Checkliste, keine Gültigkeitsformel

Unter deutschem Recht hängt die Form von der Vertragsart ab. Bei vielen Verbraucherverträgen kann Textform genügen; die Kündigung eines Arbeitsverhältnisses braucht nach § 623 BGB Schriftform und schließt die elektronische Form aus. Auch die Kündigung eines Wohnraummietverhältnisses braucht nach § 568 BGB Schriftform. Eine E-Mail reicht dort nicht.

Prüf vier Dinge getrennt: vorgeschriebene Form, eindeutige Kündigungserklärung, richtige Frist und nachweisbaren Zugang. Vertragsnummer, das klare Wort „kündige“ und eine Bestätigungsbitte helfen praktisch bei Zuordnung und Nachweis, sind aber keine universellen Wirksamkeitsvoraussetzungen.

§ 312k BGB verlangt einen Kündigungsbutton, wenn Verbraucher über eine Webseite ein entgeltliches Dauerschuldverhältnis abschließen können. Ausgenommen sind unter anderem Verträge mit gesetzlich strengerer Form sowie Finanzdienstleistungen. Vertrag und anwendbares Gesetz müssen deshalb zusammenpassen.

Praktische Checkliste, keine Gültigkeitsformel

- Zuordnung: Name, Anbieter, Vertrag; Vertrags- oder Kundennummer nur, wenn vorhanden
- Erklärung: eindeutig beenden; „ich kündige“ ist klar, aber kein vorgeschriebenes Zauberwort
- Termin: Frist aus Vertrag und anwendbarem Gesetz gemeinsam prüfen
- Nachweis: Zugang sichern; eine Bestätigung in Textform zusätzlich erbitten

Merksatz

Erst Rechtsraum und Vertragsart klären, dann Form, Erklärung, Frist und Zugang prüfen.

Vier Angaben, ohne die kein Schreiben trägt

Ein Kündigungsschreiben ist ein Formbrief. Was ihn brauchbar macht, sind nicht Formulierungen, sondern vier Angaben, die eindeutig sein müssen.

Alle vier stehen in deinen eigenen Unterlagen, und keine davon darf ein Modell erfinden, weil ein falscher Wert das Schreiben wertlos macht.

- Wer kündigt: Name und Anschrift wie im Vertrag
- Was gekündigt wird: Vertrags- oder Kundennummer
- Wann: ein Datum oder „zum nächstmöglichen Zeitpunkt“
- Der Wunsch nach einer Bestätigung in Textform

Lektion 2 von 5

Verträge verstehen, bevor du unterschreibst

Ziel: Ich lasse mir aus einem Vertrag die Stellen zeigen, die mich später ärgern.

Die richtige Frage ist nicht „fass zusammen“

Eine Vertragszusammenfassung liest sich harmlos, weil Verträge harmlos formuliert sind. Was du wissen willst, ist etwas anderes: Was passiert im schlechtesten Fall?

Aus 12 Seiten wird dabei eine, und weggelassen werden die Klauseln, die selten greifen. Genau die kosten dann Geld.

Merksatz

Frag nach dem, was schiefgehen kann, nicht nach dem, was drinsteht.

Fundstellen statt Zusammenfassung

Der Unterschied zwischen einer brauchbaren und einer gefährlichen Vertragsauskunft ist die Absatznummer. Mit ihr kannst du in 30 Sekunden nachlesen, ob die Auskunft trägt.

Deshalb gehört in jeden Vertrags-Prompt ein Satz: „Zitier zu jedem Punkt die Stelle wörtlich und nenn Paragraph und Absatz. Was du nicht wörtlich findest, schreibst du nicht hin.“

Merksatz

Eine Vertragsauskunft ohne Fundstelle ist eine Nacherzählung. Die Nacherzählung eines Vertrags ist kein Vertrag.

Lektion 3 von 5

Kochen, Sport, Reisen

Ziel: Ich nutze KI für Alltagsplanung mit echten Einschränkungen statt Wunschlisten.

Der Kühlschrank-Prompt

Die häufigste Alltagsnutzung überhaupt: aufzählen, was da ist, und fragen, was daraus geht. Funktioniert erstaunlich gut, wenn du auch sagst, was du nicht hast.

Merksatz

Sag, was fehlt. „Ohne Ofen“ und „kein Mixer“ ändern jedes Ergebnis.

Einschränkungen sind der ganze Trick

Bei Alltagsplanung ist das Modell nicht zu dumm, sondern zu frei: Ohne Grenzen schlägt es das Übliche vor, und das Übliche passt selten zu dir.

Nützlich wird es durch harte Grenzen: 20 Minuten, 4 Euro, kein Ofen, keine Milch, drei Abende pro Woche. Je härter die Grenze, desto brauchbarer der Vorschlag.

Merksatz

Zähl deine Einschränkungen auf, bevor du das Ziel nennst. Eine Grenze, die du vergisst, taucht in jedem Vorschlag als Fehler wieder auf.

Lektion 4 von 5

Schwierige Nachrichten

Ziel: Ich formuliere eine unangenehme Nachricht klar, ohne den Streit zu eskalieren.

Was KI hier wirklich leistet

Nicht die Wörter sind das Problem, wenn du eine schwierige Nachricht schreibst. Es ist der Ton, den du im Kopf hast, während du wütend bist.

Eine KI hat den Ton nicht. Deshalb ist ihr Entwurf oft der, den du in 48 Stunden selbst geschrieben hättest, nur ohne die 48 Stunden.

Merksatz

Schreib deine wütende Fassung. Und lass sie dann übersetzen.

Lektion 5 von 5

Meisterstück: der Papierkram eines Monats

Ziel: Ich arbeite einen Stapel Alltagspapierkram in einem Durchgang ab, ohne dass eine Angabe erfunden wird.

Was du hier machst

Du nimmst drei echte Sachen, die seit Wochen liegen, eine Kündigung, eine Nachfrage, ein Formular, und arbeitest sie in einem Durchgang ab.

Der Unterschied zu den vier Lektionen davor: Du baust dir dabei einen Ablauf, der beim nächsten Stapel wieder funktioniert. Rechne mit 25 bis 40 Minuten.

Merksatz

Der Zeitfresser beim Papierkram ist nicht das Schreiben, sondern das Zusammensuchen. Deshalb steht das Sammeln der Angaben am Anfang und nicht mittendrin.

Das nimmst du mit

- Ich erstelle einen eindeutigen Kündigungsentwurf und prüfe Form, Frist und Zugang getrennt.
- Ich lasse mir aus einem Vertrag die Stellen zeigen, die mich später ärgern.
- Ich nutze KI für Alltagsplanung mit echten Einschränkungen statt Wunschlisten.
- Ich formuliere eine unangenehme Nachricht klar, ohne den Streit zu eskalieren.
- Ich arbeite einen Stapel Alltagspapierkram in einem Durchgang ab, ohne dass eine Angabe erfunden wird.

Was leistet „zum nächstmöglichen Zeitpunkt“ in einem Kündigungsentwurf?

- A Es ersetzt die Prüfung der gesetzlichen und vertraglichen Frist
- B Es macht jede Kündigung unabhängig von Form und Zugang wirksam
- C Es vermeidet ein selbst berechnetes Enddatum, ohne Form, Frist oder Zugang zu garantieren

Auflösung

Richtig ist C: Es vermeidet ein selbst berechnetes Enddatum, ohne Form, Frist oder Zugang zu garantieren

Die Formulierung ist eine praktische Absicherung gegen ein falsch berechnetes Wunschdatum. Ob und wann die Kündigung wirkt, hängt trotzdem von Erklärung, Form, anwendbarer Frist und Zugang ab.